**Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону»**

Основными задачами деятельности Центра является социальное обслуживание граждан, реализация прав семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства, содействие стабильности семьи как социального института, гуманизация связей семьи с обществом и государством, установление гармоничных внутрисемейных отношений.

В Центре вы можете получить консультацию следующих специалистов:

Психолог;

Социальный педагог;

Специалист по социальной работе;

Юрисконсульт.

Записаться на консультацию вы можете по телефонам:

**8 (863) 267 05 04,  8 (863) 267 31 31.**

Все консультации бесплатные.

Категории и группы населения, которым Центр оказывает социальные услуги:

**Семьи:**

— многодетные, неполные, разводящиеся, молодые, несовершеннолетних родителей, с детьми-инвалидами, с доходами ниже прожиточного минимума;

— с неблагоприятным психологическим микроклиматом, эмоционально-конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей, жестоким обращением с детьми, насилием в семье.

**Дети и подростки:**

— оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, угрожающей их здоровью и развитию;

— проживающие с родителями, оформляющими развод, временно неспособными заботиться о детях в результате болезни, нетрудоспособности и т.д.;

— дети, лишенные попечения родителей.

**ГБУСОН РО ЦСПСД находится по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, 99.** телефон/факс т. 267-05-15, 8 (863) 267 05 04;  e-mail: [2670515@donland.ru](mailto:2670515@donland.ru)

**График работы:**

понедельник - четверг - с 9-00 до 18-00 час.

пятница - с 9-00 до 17-00 час, перерыв с 13-00 до 13-50 час.

**** Социальное сопровождение – деятельность по оказанию содействия гражданам в получении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

Основной целью социального сопровождения семей с детьми является помощь в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем, повышение качества их жизни, уровня социального обслуживания, в интересах предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка.

ГБУСОН РО «Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону» является организатором социального сопровождения на территории города Ростова-на-Дону.

**Какие семьи могут стать на социальное сопровождение:**

-  семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья и/или семьи с детьми, в которых родители являются инвалидами 1-2 группы;

- многодетные семьи;

- малообеспеченные (с низким уровнем дохода);

- имеющей намерение отказаться от ребенка (в том числе от новорожденного);

- с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетнего ребенка (детей).

**Как стать на социальное сопровождение в ГБУСОН РО «Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону»:**

     - прийти по адресу: ул. Варфоломеева, 99;

     - написать заявление;

     - участвовать в составление индивидуальной программы социального сопровождения, с последующим рассмотрением её на заседании КДН и ЗП;

     - заключить соглашение о социальном сопровождении.

**Перечень основных видов деятельности ГБУСОН РО:**

**1. Социально-бытовые услуги:**

1.1. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.

**2. Социально-медицинские услуги:**

2.1. Содействие в получении медицинской помощи.

**3. Социально-психологические услуги:**

3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.

3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.

3.3. Социально-психологический патронаж.

3.4. Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.

3.5. Психологическая диагностика.

**4. Социально-педагогические услуги:**

4.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.

**5. Социально-трудовые услуги:**

5.1. Оказание помощи в трудоустройстве.

5.2. Организация помощи в получении образования и (или) профессии детьми-инвалидами в соответствии с их способностями.

**6. Социально-правовые услуги:**

6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг.

**7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**

7.1. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

7.2. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.